



Verhaltenskodex Stand 10.06.2021

Wir das Team Violett sind ein moderner, vielfaltsbewusster Pflegedienst, der unsere Kund*innen mit Grundpflege, Behandlungspflege, hauswirtschaftlicher Versorgung, Betreuungsleistungen und umfangreichen Serviceleistungen versorgt. Durch die Art und Weise wie wir den Menschen begegnen prägt unseren Ruf. Dadurch sind wir erfolgreich und wachsen beständig weiter.

Unsere Philosophie ist „Pflege ohne Grenzen und mit Toleranz“.

Wir als Violett Pflegedienst sind ein interkulturelles Team und gehen selbstverständlich auf die besonderen Bedürfnisse unserer Klienten ein. Dabei spielt es keine Rolle welcher Ethnie, Religion oder sexueller Orientierung sie angehören. Wir pflegen kulturspezifisch, gehen auf die einzelnen Bedürfnisse ein und versuchen die Wünsche umzusetzen.

Um das zu erreichen, haben wir diesen Verhaltenskodex eingeführt, der für ALLE bei der Pflege beteiligten Personen verbindlich ist.

Der vorliegende Verhaltenskodex formuliert die gemeinsamen Werte und Grundsätze des Violett Pflegedienstes. Mit der Formulierung dieses Wertesystems verbinden sich Maßstäbe für ein ethisches Handeln, die uneingeschränkt für das Gesamte Team gelten. Unser ausdrücklicher Anspruch ist, Verhalten zu fördern, das im Einklang mit diesen Maßstäben steht und zugleich Handlungen – insbesondere Diskriminierung / Mobbing – zu verhindern, die nicht mit diesen Grundsätzen zu vereinbaren sind.

Bei Verstößen gegen Verhaltensanforderungen, Rechtsvorschriften und interne Regelungen können nicht nur für die einzelne Person persönlich, sondern das gesamte Team schwerwiegende Folgen haben.

Daher werden Verstöße gegen den Verhaltenskodex nicht toleriert, es werden entsprechende Konsequenzen nach sich ziehen.

Wir wollen ein Bewusstsein dafür schaffen, auf Fehlverhalten und Verstöße hinzuweisen. Hierfür erarbeiten wir eine Kultur und ein Klima, das frei von Ängsten vor negativen Konsequenzen ist, wenn solche Hinweise gemeldet werden. Jede Person, die Kenntnis eines möglichen Verstoßes gegen diesen Verhaltenskodex erhält, ermutigen wir ausdrücklich, diesen mitzuteilen.

Wir, die Pflege Violett GmbH, sehen uns als verlässliche und vertrauenswürdige Partner im Gesundheitswesen und wollen auch von unserer Kundschaft und den Geschäftspartner*innen als solche wahrgenommen werden. Die Geschäftsleitung stellt dabei an sich selbst und an jede einzelne mitarbeitende Person hohe Ansprüche. Den Leitungen kommt hierbei eine besondere Vorbildfunktion zu. Mit diesem Verhaltenskodex schaffen wir Grundsätze, die im Sinne eines wertschätzenden für- und miteinander bindend sind. Sie sollen dabei helfen, ethische und rechtliche Herausforderungen bei der täglichen Arbeit zu bewältigen. Unser Verhaltenskodex hilft zu verstehen und richtig zu handeln.

Wir nehmen unsere Aufgabe ernst und legen großen Wert auf ein richtiges Verhalten. Unser Verhaltenskodex konkretisiert und wir können ihn als Maßstab unseres Handelns nutzen.



Der Verhaltenskodex ist für uns alle in gleichem Maße gültig – für die Geschäftsleitung, Leitungskräfte und alle Mitarbeitenden. Bewusstes Fehlverhalten und nachhaltige Verstöße gegen den Verhaltenskodex tolerieren wir nicht. Fehlverhalten kann arbeitsrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Alle müssen sich an das Verhaltenskodex halten, ob Chef oder Hilfskraft. Wer sich anders verhält, trägt die Verantwortung und Konsequenz. Unsere größte Verantwortung besteht gegenüber unserer Kundschaft, die von uns beständig eine professionelle Pflege- und Behandlungspflege, Versorgung und Betreuung erwartet. Die vorgesetzte Person steht bei Fragen und Problemen zur Verfügung. Die Mitteilung wird vertraulich behandelt. Bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex werden wir, Pflege bei Violett GmbH, aktiv eingreifen und Maßnahmen einleiten. Der Ruf eines Unternehmens gehört zu seinen kostbarsten Vermögenswerten. Durch ihn werden die Beziehungen des Unternehmens zu seinen Mitarbeitenden, zur Kundschaft und zu Geschäftspartner*innen und weiteren Personen, gekennzeichnet. Wir helfen mit unserer Arbeit allen Menschen die Hilfe brauchen. Wir tragen die Verantwortung für die gute Arbeit. Vertrauen ist die Grundlage jeder Beziehung und sie beruhen auf Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit.

Wichtig ist für uns der Umgang mit Menschen. Jeder Mensch hat das Recht auf faire Behandlung, Höflichkeit und Respekt. Wir respektieren jeden Menschen als Individuum, achten die Persönlichkeit und seine Würde. Jeder Mensch ist ein besonderer Mensch und einzigartig. Unsere Beziehungen im Team sind von Verständnis und vertrauensvoller Zusammenarbeit geleitet. Gegenseitiges Feedback sowie eine aktive und offene Kommunikation prägen unseren Umgang. Wir tragen im täglichen Miteinander zu einer Unternehmenskultur bei, die von Offenheit, Ehrlichkeit, Wertschätzung und Toleranz geprägt ist. Es besteht bei uns im Team und in unserem Unternehmen eine diskriminierungsfreie Kultur. Wir arbeiten mit Menschen unterschiedlicher Nationalitäten und Kulturen zusammen. Gerade diese Vielfalt zeichnet uns aus und sorgt für Kreativität und neue Ideen. Wir respektieren die Menschenrechte zu jeder Zeit. Wir wünschen uns, dass alle Mitarbeitenden den Mut haben, füreinander und für Dritte einzustehen. Wir fördern und unterstützen soziales Engagement und Zivilcourage jedes Einzelnen.

Unsere Philosophie in unserem Unternehmen ist, jeden Menschen egal welcher Herkunft oder Identität willkommen zu heißen. Jeder Mensch erhält einen Vertrauensvorschuss und eine freundliche sowie aufrichtige Begegnung.